

TRACcess

Libertà di azione, Certezza di controllo!



Progetto "Acqua Sicura"

Sicurezza - Tracciamento - Libertà d'azione - Controllo



Authorised Dealer
GE Security

SVILUPPO DEL PROGETTO

CAPITOLO 1 - OGGETTO DEL PROGETTO

OGGETTO DEL PRESENTE PROGETTO SONO I VARCHI DI ACCESSO AI SERBATOI ED ALLE STAZIONI DI POMPAGGIO.

Questi siti tecnici sono di estrema importanza per l'attività dell'azienda e per l'interesse pubblico e che l'Ente intende mettere in sicurezza.

Il termine "sicurezza" esprime in generale la "sensazione" di aver predisposto misure e procedure pienamente rispondenti alle esigenze organizzative ed a quelle di protezione del patrimonio e della salute.

Nel caso specifico, possiamo individuare almeno tre condizioni che possono garantirci il senso di "sicurezza":

- la certezza della identità della persona che accede al sito e della validità della sua autorizzazione di accesso.
- la certezza che la persona autorizzata possa accedere al sito con la massima facilità, senza alcun rischio di impedimenti.
- la certezza del rilevamento di accessi fraudolenti, ovvero svolti con forzatura dei sistemi di controllo.

Da un lato vogliamo impedire ai non autorizzati l'accesso "ordinario", ovvero senza effrazione,

dall'altro vogliamo garantire a chi ne ha titolo di poter accedere con la massima facilità e rapidità.

La duplice garanzia si realizza:

1. in primis con il pieno tracciamento delle concessioni dei titoli di accesso,
2. poi con la registrazione degli eventi di accesso ai siti da parte degli autorizzati,
3. in ultimo con il rilevamento delle effrazioni.

Il nostro progetto si occupa dei soli punti 1 e 2, applicando "le più moderne soluzioni di gestione delle chiavi" e sempre rispettando il seguente imperativo:

< facilità di accesso agli autorizzati >

E' difatti necessario, evitare di porre un qualche ostacolo al rapido intervento dei tecnici nei siti e, quindi, è indispensabile garantire che qualsiasi procedura di controllo degli accessi non divenga un impedimento per gli stessi.

Nel seguente capitolo 2 individuiamo gli obiettivi da raggiungere e le soluzioni tecnologiche necessarie.

CAPITOLO 2 - OBIETTIVI DEL PROGETTO

Nel capitolo 1 abbiamo individuato l'oggetto del progetto, che possiamo raggiungere con la predisposizione di un insieme di misure diverse, ognuna delle quali realizza uno specifico obiettivo.

La somma di tali obiettivi parziali consentirà il raggiungimento dell'obiettivo complessivo.

Nei seguenti paragrafi del capitolo 2 si individuano tre obiettivi parziali del nostro progetto e le soluzioni tecnologiche necessarie per conseguirli:

SICUREZZA – TRACCIAMENTO – LIBERTA' D'AZIONE

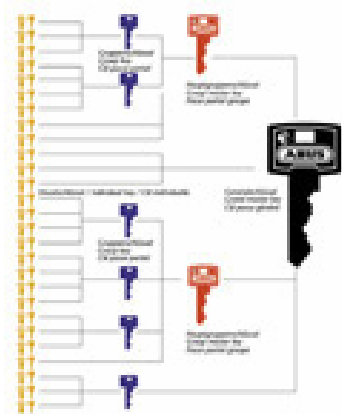
2.1 SICUREZZA CONTRO GLI ACCESSI NON AUTORIZZATI

ATTRAVERSO:

- **UN SISTEMA DI SERRATURE CON CILINDRI A CODIFICA DIVERSIFICATA E CON PROFILO BREVETTATO**
- **I DISPOSITIVI ELETTRONICI DELLA LINEA TRACCESS**
- **LE "BACHECHE ELETTRONICHE"**

Il primo "indispensabile" passo è l'adozione di un sistema di serrature con chiave a profilo brevettato, non copiabile liberamente sul mercato, per garantire la certezza del numero di copie esistenti e del loro possesso da parte dei soli autorizzati.

Dovranno essere sostituiti tutti i cilindri esistenti nelle serrature dei siti interessati con nuovi cilindri a codifica differenziata, perché le "Chiavi Ordinarie" abbinata univocamente al singolo cilindro possano operare su una sola serratura.



Verranno poi emesse un certo numero di chiavi di livello superiore, dette "Chiavi Maestre", abbinata a più cilindri, che avranno titolo di accesso ad un gruppo più o meno ampio di serrature di diversi siti.

Le "Chiavi Ordinarie" necessarie alle operazioni presso i

siti saranno contenute nei dispositivi blindati della linea TRACcess installati presso i siti interessati, a disposizione degli operatori, i quali potranno ottenerle tramite l'uso del "Tastierino Elettronico" della linea TRACcess in dotazione.



(TRAC-Vault, FOTO 1)

Qualora una chiave andasse "smarrita" essa non avrebbe titolo di accesso ad altri siti ed una volta sostituita la sola serratura di sua pertinenza, essa sarebbe definitivamente esclusa dal sistema.

Altro discorso per le "Chiavi Maestre", le quali avranno una gestione diversificata, perché saranno utilizzate solo in casi particolarissimi, secondo procedure definibili ad hoc.

Esse saranno custodite nelle "Bacheche Elettroniche" che ne tracceranno i prelievi e le restituzioni da parte degli operatori autorizzati (vedere al punto 2.6).

2.2 IL TRACCIAMENTO DEGLI ACCESSI

ATTRAVERSO:

- **I DISPOSITIVI LINEA TRACAccess, INSTALLATI SENZA VINCOLI IMPIANTISTICI PER LA REGOLAMENTAZIONE DEGLI ACCESSI.**

Ciò che caratterizza TRACAccess è l'assoluta libertà di applicazione, perché i dispositivi di campo non necessitano di collegamento né ad infrastrutture telematiche, né alla rete elettrica.



(TRAC-Padlock, FOTO 2)

Il sistema prevede la collocazione dei lucchetti elettronici (FOTO 2) sui cancelli/varchi dei siti controllati e dei contenitori blindati per le chiavi (FOTO 3) sulla parete nei pressi delle porte di accesso ai locali tecnici.



(TRAC-Box, FOTO 3)

L'accesso alle recinzioni avverrà innestando la tastiera elettronica TRAC-Key (FOTO 4) nel TRAC-Padlock (FOTO 1) e digitando sullo stesso il pin-code. Con una analoga operazione si accederà alla Chiave Maestra contenuta nel TRAC-Box (FOTO 2), fissato su una parete all'esterno dei locali di interesse; con la chiave così prelevata gli operatori dell'Ente e delle ditte fornitrici potranno accedere a tutti i diversi locali di loro pertinenza.



(TRAC-Key, FOTO 4)

Così otterremo due grandi benefici:

- 1- il tracciamento degli accessi di tutti gli operatori, quelli propri e quelli di terze aziende;
- 2- la disponibilità delle chiavi presso i siti dove esse necessitano, con grande riduzione dei tempi d'intervento.

Il TRAC-Key, la tastiera elettronica in uso agli operatori, è il vettore delle informazioni verso il server sul quale si realizza il data base delle informazioni di accesso.

Sui dispositivi di campo (TRAC-Padlock e TRAC-Box) risiede una piccola memoria di circa 35 operazioni, a salvaguardia della possibilità di recuperare i dati di accesso anche in caso di smarrimento o di rottura di un TRAC-Key.

2.3 LIBERTÀ, CERTEZZA E RAPIDITÀ DI ACCESSO PER GLI AUTORIZZATI:**ATTRAVERSO:**

- **I TASTIERINI ELETTRONICI DEL SISTEMA TRACcess,**
- **LE CHIAVI MAESTRE, DOTATE DI DIRITTI DI ACCESSO SUPERIORI.**

La libertà di accesso ai siti, attualmente garantita dal possesso di una "chiave universale" meccanica, sarà garantita dal possesso individuale del "Tastierino Elettronico" TRAC-key, della linea TRACcess.

Una chiave universale elettronica pienamente controllabile dall'ente, il quale può modificarne liberamente i diritti di accesso, fino ad escluderla dal sistema, come qualsiasi altra carta elettronica di identificazione.

In più, in caso di smarrimento non potrà essere utilizzata da un altro soggetto, perché essa richiede la digitazione di un PIN-CODE personale dell'operatore suo titolare.

Quindi, ancora più sicura di un tradizionale badge a banda magnetica o di prossimità.

L'operatore digita il proprio PIN-CODE per accedere alle chiavi conservate nei dispositivi "Contenitore", o per

comandare l'apertura dei dispositivi "Lucchetto" o di altri dispositivi della linea TRACcess.



CAPITOLO 3 - ULTERIORI BENEFICI

Nel presente capitolo proponiamo i benefici ulteriori derivanti dal raggiungimento degli obiettivi di cui al precedente capitolo 2.

Tutti i reparti aziendali beneficeranno della migliorata organizzazione delle attività di controllo e di gestione delle autorizzazioni di accesso ai siti. Ovviamente, ognuno secondo le proprie competenze:

- il reparto Sicurezza apprezzerà: la certezza delle concessioni dei titoli di accesso e la facilità di verifica;
- il reparto Protezione e Prevenzione apprezzerà: la certezza e la facilità di accesso ai siti;
- il reparto Tecnico apprezzerà: la certezza dei reports sui dati di accesso e la facilità di mobilità del personale nei siti;
- il reparto Economato apprezzerà: il ridotto investimento ed il ritorno in termini di economie gestionali;
- la Direzione apprezzerà: l'accresciuta efficienza gestionale e la riconquistata certezza di controllo.

Per amore di sintesi, riassumiamo adesso i diversi tipi di benefici di cui tutta l'azienda godrà in tre capitoli distinti ma interdipendenti tra loro.

Rappresentiamoli con tre parole chiave che esprimono la tendenza delle moderne organizzazioni, sempre più spinte all'ottimizzazione dei processi ed alla riduzione dei costi, di dotarsi di un "organigramma piatto" e di realizzare un assetto sempre più "destrutturato":

ELASTICITA' – INFORMATIZZAZIONE - CONTROLLO

ELASTICITA' organizzativa, per rispondere prontamente ai contesti sempre mutevoli e per ottimizzare le risorse interne;

INFORMATIZZAZIONE dei processi gestionali, per supplire alla costante riduzione del personale;

CONTROLLO efficiente, per una sempre maggiore produttività, anche nelle organizzazioni con organico ridotto.

Vediamo nei seguenti paragrafi come si possono realizzare le condizioni qui sopra indicate.

3.1 ELASTICITÀ

TRACcESS MANAGER, LA “LOGICA FACILE” DEL SISTEMA TRACcESS.

Il sistema gestionale della linea TRACcESS è un software chiamato “TRACcESS Manager”, che offre una grande elasticità di gestione degli accessi.

TITOLI DI ACCESSO AI SITI

- Grazie al “TRAC-Key”, i diversi operatori potranno accedere ai siti in modo autonomo o dietro ulteriore autorizzazione speciale, a seconda della loro posizione nell’organizzazione.
- Siti con livelli di sicurezza differenziata avranno norme di accesso differenziate.
- Operatori di un’area specifica, in caso di “crisi”, potranno avere immediata concessione di autorizzazione di accesso a siti di altra area per attività d’emergenza.

TITOLI DI ACCESSO AI DATI

- Altro esempio: quando diversi enti hanno propri specifici interessi in aree “comuni”, ognuno di essi potrà tracciare solamente gli accessi dei propri dipendenti, senza possibilità di vedere i dati delle attività di accesso dei condomini, nel massimo rispetto della privacy.
- Quando invece in un sito si svolge esclusivamente l’attività di un solo ente, ma questi si avvale di terze ditte, l’ente avrà la piena supervisione delle attività di accesso ai siti da parte dei propri dipendenti e di quelli delle terze ditte.
- A meno che non preferisca evitare di gestire i dati di accesso dei dipendenti dei propri fornitori e, di conseguenza, chieda a loro di sottoporre specifici reports quando lo ritenga necessario.
- Per una gestione sempre allineata alle norme che regolamentano il rispetto della privacy dell’individuo.

GESTIONE AUTORIZZAZIONI

- Inoltre, la gestione delle autorizzazioni avviene tramite una connessione di rete e gli amministratori potranno concedere o annullare le autorizzazioni di accesso con operazioni via Web Browser.

GESTIONE CAMBIO CHIAVI SEMPLIFICATA

- Il nuovo sistema di gestione così congeniato consentirà, quando si rendesse necessaria, la facile sostituzione dei cilindri delle serrature per un cambio della chiave “senza pensieri”.
- Perché la nuova chiave verrà semplicemente piazzata nel dispositivo “Contenitore di Chiavi” della linea TRACcESS senza necessità di informare alcuno degli operatori, né di consegnargli la nuova copia chiave, come invece dovrebbe essere fatto con il sistema attuale: una operazione attualmente troppo onerosa!
- Questo significa che la manutenzione del sistema di serrature avrà un impatto leggero, sia da un punto di vista economico che gestionale, consentendo di mantenere sempre “alto il livello di sicurezza del sistema”.

3.2 INFORMATIZZAZIONE

TRACCIAMENTO INFORMATIZZATO DEGLI ACCESSI CON IL SISTEMA TRACAccess.

Il sistema "TRACAccess" realizza un data base dal quale è possibile scaricare i dati in formato Excel, per il loro impiego nella formulazione di reports indicizzati a seconda delle esigenze di analisi e verifica: per ID dell'operatore, per ID del dispositivo, per fasce orarie, per gruppi, eccetera.



I dati di accesso sono raccolti sulla memoria delle tastiere elettroniche "TRAC-key".

Periodicamente, secondo la scelta operativa, i dati vengono trasferiti dalla memoria dei "TRAC-Key" al "TRACAccess manager", in un facile e veloce collegamento Internet.

Oppure tramite una comunicazione telefonica gratuita con il "Voice Server" del sistema "TRACAccess", messo a disposizione da GE Security, attraverso il modem DTMF incorporato a bordo dei "TRAC-key". Facilissimo ed economico.

Procedure di sicurezza e di emergenza sono disponibili per non perdere alcun dato di accesso anche in caso di "smarrimento" del "TRAC-key", per cui il sistema risulta infallibile.

TRACCIAMENTO INFORMATIZZATO DEL POSSESSO DELLE CHIAVI CON LE BACHECHE ELETTRONICHE

Le "Chiavi Maestre", dotate di diritto di accesso alle serrature di più siti ed utilizzabili da "Utenti di Grado Superiore", saranno conservate in apposite "Bacheche Elettroniche", che le concederanno solo a chi, essendo autorizzato, ne farà richiesta identificandosi a mezzo di badge di riconoscimento o di PIN-CODE.

I prelievi e le restituzioni saranno registrate su un data base su web server e, quindi, disponibili per la redazione dei necessari reports, come per qualsiasi analogo sistema di controllo degli accessi.

In più, da Web Browser, grazie alla rete IP, sarà possibile anche monitorare all'istante la presenza delle chiavi, ricevere una segnalazione al loro eventuale prelievo, alla loro restituzione, od alla mancata restituzione entro preciso termine temporale ed operare un pieno controllo sulle stesse, autorizzando all'istante anche chi non lo fosse, modificando i parametri delle

autorizzazioni e finanche rilasciando una chiave a distanza, quando necessario.



3.3 CONTROLLO

CONTROLLO DELLE COPIE DI CHIAVI CIRCOLANTI:

- le chiavi del sistema di cilindri con profilo brevettato sono tutte dotate di un numero di identificazione seriale unico, che consente la redazione di un registro di consegna.
- Le copie delle chiavi vengono concesse solamente al responsabile del servizio nominato dall'Ente, unico referente del fornitore.
- Le "Chiavi Maestre" hanno in sé titoli di accesso multipli, equivalenti ai vecchi mazzi di chiavi (a volte anche a forma di grappoli). E' molto più facile controllare una sola chiave che decine.

CONTROLLO DEI TITOLI DI ACCESSO AI SITI:

- grazie al registro di consegna delle chiavi, al sistema "TRACcess Manager" ed alle "Bacheche Elettroniche".

CONTROLLO DELLE OPERAZIONI DI ACCESSO E DEI TEMPI DI INTERVENTO:

- grazie al sistema "TRACcess Manager" ed alle "Bacheche Elettroniche"

CONTROLLO DELLE COPIE CHIAVI DI SCORTA NORMALMENTE NON UTILIZZATE

- Le copie delle chiavi normalmente non utilizzate, perché destinate a scorta, saranno conservate in ben organizzati "Armadi Blindati", con serratura di sicurezza, all'interno delle quali saranno classificate secondo una logica ben definita.

CAPITOLO 4 - FORMAZIONE

ATTRAVERSO UN PERCORSO FORMATIVO "ON THE JOB"

La formazione di uno specifico e specializzato "Servizio di Gestione Chiavi" faciliterà la conduzione del sistema e sarà garanzia di continuità dell'efficienza dello stesso, perché i responsabili di tale servizio avranno tutti gli strumenti per poter modificare lo schema del sistema adattandolo alle mutabili esigenze organizzative ed alle nuove procedure che ne dovessero derivare.

Il percorso formativo viene progettato a quattro mani con i reparti dell'Ente e può essere finalizzato:

A - alla formazione di operatori interni selezionati per divenire essi stessi "formatori", grazie ai quali potrà essere strutturato un "servizio interno" destinato alla formazione continua degli utenti del sistema;

oppure:

B - alla definizione di un "servizio esterno" destinato alla formazione continua degli utenti del sistema.

