

SPETT. ENTE

PROGETTO “CHIAVI CANTIERE”

**PER IL TELE CONTROLLO DEGLI ACCESSI
AI CANTIERI STRADALI
E
PER LA GESTIONE DELLE CHIAVI SICURA E SEMPLIFICATA**



PREMESSA

COS'È IL "KEY MANAGEMENT"

La gestione delle chiavi è un'attività finalizzata alla soluzione di problematiche complesse di cui "soffrono" tutte le organizzazioni che operano in stabilimenti più o meno grandi.

Essa è normalmente svolta dai preposti di tali organizzazioni, che si affidano alle loro limitate esperienze maturate, entro i confini di stabilimento, seguendo le consuetudini che lì si sono consolidate nel tempo.

Oggetto della nostra proposta commerciale è la progettazione di soluzioni "complessive" delle problematiche della gestione di serrature meccaniche ed elettroniche dello stabilimento e dei presidi remoti: in pratica, offriamo uno studio per la gestione "armonica" di tutte le serrature meccaniche ed elettroniche presso le sedi uffici ed i reparti operativi, di porte, cancelli e varchi in genere, come delle macchine, delle attrezzature e di quant'altro governato da una serratura.

Tale attività può oggi contare su una ricca offerta di tecnologie d'avanguardia, sia per prodotti meccanici che elettronici, in grado di risolvere esigenze più o meno complesse con investimenti ben proporzionati alle capacità economico-finanziarie di ogni tipologia di utente.

UN MERCATO MATURO

Il mercato italiano già esprime una domanda matura di prodotti e servizi di "key-management" ad ampio spettro, e ricerca organizzazioni capaci di sviluppare i progetti, di fornire i sistemi in opera e di curare la formazione professionale dei responsabili di questo servizio, che dovranno garantire la costante applicazione delle procedure definite ed il loro continuo allineamento con le mutabili esigenze organizzative.

La Marco Polo risponde alle esigenze degli enti dotati di organizzazioni complesse, grazie alla sua profonda conoscenza della materia, grazie ad un catalogo ricco di soluzioni d'avanguardia ed ad un'ossatura di centri tecnici che copre l'intero territorio nazionale.

PRESUPPOSTI DELLA NOSTRA PROPOSTA

I presupposti sono:

- la nostra profonda conoscenza delle problematiche gestionali delle organizzazioni complesse operanti in settori diversi, che ci consente di ben interpretare le specifiche esigenze di ogni tipologia di stabilimento e di adattare ad esse i concetti base del "key-management" per la migliore personalizzazione;
- una rete di 30 centri assistenza, selezionati su tutto il territorio nazionale per meriti tecnici e qualità organizzativa, operanti per la Marco Polo sotto stretto contratto;
- i contratti di esclusiva con società produttrici o distributrici dei prodotti proposti, tutti ad alto contenuto tecnologico;
- la fornitura di soluzioni software per la gestione informatizzata dei sistemi realizzati, per la certa e corretta applicazione delle procedure definite con il progetto da parte di tutti i soggetti coinvolti. Elemento essenziale a garanzia del buon utilizzo del sistema.

MODALITÀ OPERATIVA

La Marco Polo offre i suoi servizi nella formula del "chiavi in mano", spesso in combinazione con operatori nei settori delle infrastrutture telematiche e nei settori dei sistemi gestionali software, concludendo i contratti direttamente oppure come sub-fornitore, ma sempre guidando tutte le fasi del progetto e della fornitura dei sistemi in prima persona.

La Marco Polo sviluppa assieme al committente i progetti di applicazione delle tecnologie trattate, avendo cura della formazione del "responsabile del servizio di gestione delle chiavi" (una figura non molto diffusa presso gli enti pubblici e privati italiani), rendendolo autonomo interprete delle esigenze di stabilimento e, quindi, garante della conduzione dei sistemi forniti e del loro costante adattamento alle mutabili esigenze organizzative.

In ultimo, fornisce assistenza "full service", vera garanzia di efficienza e di soddisfazione della clientela.

SCHEMA DEL PROGETTO

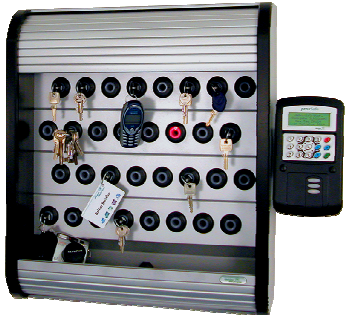
<p>1. OGGETTO DEL PROGETTO</p>	<p>1.1 VARCHI DI ACCESSO AI CANTIERI STRADALI ED ALLE AREE DI SOSTA DI AUTOMEZZI E MACCHINE INDUSTRIALI: SITI REMOTI DI ESTREMA IMPORTANZA PER L'ATTIVITÀ DELL'AZIENDA.</p>	
<p>2. OBIETTIVI DEL PROGETTO</p>	<p>2.1 SICUREZZA CONTRO GLI ACCESSI NON AUTORIZZATI</p>	<p>ATTRAVERSO UN SISTEMA DI SERRATURE A CILINDRO CON PROFILO BREVETTATO NON COPIABILE E CODIFICA DIVERSIFICATA</p>
	<p>2.2 LIBERTÀ, CERTEZZA E RAPIDITÀ DI ACCESSO PER GLI AUTORIZZATI</p>	<p>ATTRAVERSO I TASTIERINI ELETTRONICI DEL SISTEMA TRACCESS E LE CHIAVI MAESTRE DOTATE DI DIRITTI DI ACCESSO SUPERIORI</p>
	<p>2.3 GESTIONE DEGLI ACCESSI AI VARCHI CONDIVISI DA PIÙ SOGGETTI</p>	<p>ATTRAVERSO IL SISTEMA TRACCESS</p>
	<p>2.4 TRACCIAMENTO INFORMATIZZATO DEGLI ACCESSI AI SITI OGGETTO DEL PROGETTO</p>	<p>ATTRAVERSO IL SOFTWARE DI GOVERNO DEL SISTEMA TRACCESS</p>
	<p>2.5 TRACCIAMENTO DEL POSSESSO DELLE CHIAVI MAESTRE, DOTATE DI DIRITTI DI ACCESSO SUPERIORI</p>	<p>ATTRAVERSO IL SOFTWARE DI GOVERNO DELLE BACHECHE ELETTRONICHE PROXSAFE</p>
	<p>2.6 PROTEZIONE CENTRALIZZATA DELLE COPIE CHIAVI DI SCORTA NORMALMENTE NON UTILIZZATE;</p>	<p>ATTRAVERSO UN ARMADIO DI SICUREZZA ALLESTITO CON PANNELLI PORTACHIAVI</p>
	<p>2.7 GESTIONE SEMPLIFICATA DEL CAMBIO CHIAVI DEI SITI REMOTI</p>	<p>ATTRAVERSO UN SISTEMA DI SERRATURE A CODIFICA DIVERSIFICATA</p>
	<p>2.8 FORMAZIONE DI UNO SPECIFICO SERVIZIO DI GESTIONE CHIAVI</p>	<p>ATTRAVERSO UN PERCORSO FORMATIVO "ON THE JOB"</p>
<p>3. ATTIVITÀ PROPEDEUTICHE</p>	<p>3.1 CENSIMENTO DELLE SERRATURE DEI SITI REMOTI PER LA SOSTITUZIONE DEI CILINDRI</p>	<p>ATTIVITÀ SVOLTA DALLA MARCO POLO ASSIEME AL RESPONSABILE DEL COMMITTENTE</p>
<p>4. PROGETTAZIONE</p>	<p>4.1 REDAZIONE DI UNO SCHEMA CON TUTTE LE SERRATURE CENSITE; 4.2 ASSEGNAZIONE DELLE COMPETENZE DI ACCESSO ALLE CHIAVI MAESTRE; 4.3 DIMENSIONAMENTO DEL SISTEMA TRACCESS E DELL'ARMADIO BLINDATO PER CHIAVI DI SCORTA; 4.4 SCRITTURA DELLA PROCEDURA DI GESTIONE DELLE CHIAVI MECCANICHE E DI QUELLE ELETTRONICHE, QUALORA MANGANTE; 4.5 DEFINIZIONE DELLE ATTIVITÀ PER LA INTEGRAZIONE SOFTWARE CON ALTRI SISTEMI GESTIONALI AZIENDALI (GESTIONE DEL PERSONALE, ECC.); 4.6 IMPOSTAZIONE DI UN PERCORSO FORMATIVO PER IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE CHIAVI;</p>	<p>ATTIVITÀ SVOLTA DALLA MARCO POLO ASSIEME AL RESPONSABILE DEL COMMITTENTE</p>
<p>5. FORNITURA</p>	<p>5.1 CHIAVI IN MANO, IN UNA UNICA SOLUZIONE O CON FRAZIONAMENTO</p>	<p>SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE</p>

PRESENTAZIONE DELLE PRINCIPALI LINEE DI PRODOTTI UTILIZZATE.

**CILINDRO EUROPEO CON PROFILO BREVETTATO E CODIFICA DIVERSIFICATA,
CON CHIAVI MAESTRE DOTATE DI DIRITTI DI ACCESSO SUPERIORI**

 <p><u>Pfaffenhain</u></p>	<p><u>I PRINCIPI:</u></p> <p>RIDUZIONE DELLE CHIAVI CIRCOLANTI; CHIAVE AD PERSONAM, SECONDO COMPETENZE;</p>	<p>OGNI PERSONA AVRÀ UNA SOLA E PROPRIA CHIAVE, CON CAPACITÀ DI APERTURA DELLE SERRATURE ASSEGNATE PER COMPETENZA. PIÙ NESSUN OSTACOLO DI FRONTE A SÉ...</p>
	<p><u>I VANTAGGI:</u></p> <p>LIBERTÀ DI ACCESSO SICUREZZA ECONOMIA EFFICIENZA RISPETTO DELLE PROCEDURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • BASTA RICERCA "DELLA" CHIAVE • BASTA MAZZI DI CHIAVI ADDOSSO • BASTA INNUMEREVOLI E COSTOSE COPIE CHIAVI • CENSIMENTO PRECISO DI SERRATURE E CHIAVI INCLUSO NELLA FORNITURA • PROFILI CHIAVI BREVETTATI E COPIABILI SOLO DA AUTORIZZATI • CERTEZZA DEL RISPETTO DELLE PROCEDURE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE PER GLI ACCESSI.

**BAGHECA ELETTRONICA PER TRACCIARE IL POSSESSO DELLE CHIAVI MAESTRE,
O DI ALTRE CHIAVI E STRUMENTI DI IMPORTANZA RILEVANTE**

 <p>proxSafe®</p>	<p><u>IL PRINCIPIO:</u></p> <p>CONTROLLO ASSOLUTO</p>	<p>METTERE DEFINITIVAMENTE SOTTO CONTROLLO L'ACCESSO ALLE CHIAVI, CON UN SISTEMA AUTOMATIZZATO E L'AUTO DELLE INFORMATION TECHNOLOGY, OGGI È POSSIBILE. ANZI ... IMPERATIVO!</p>
	<p><u>I VANTAGGI ACCESSORI:</u></p> <p>INVESTIMENTO PRESTO AMMORTIZZATO</p>	<p>QUANTO COSTA LA GESTIONE MANUALE DEI CONTROLLI? LO SA BENE L'ATTENTO MANAGER CHE RISPONDE DEL RISULTATO D'IMPRESA. INVESTIMENTO AMMORTIZZATO NEI 18/24 MESI, GARANTITO! BENEFICI IRRINUNCIABILI ANCHE PER IL SERVIZIO PROTEZIONE E PREVENZIONE</p>

SISTEMA PER IL TELE CONTROLLO DEGLI ACCESSI AI SITI REMOTI,
TRAMITE DISPOSITIVI DI APERTURA DIRETTI: "LUCCHETTI"
O INDIRETTI: "CONTENITORI DI CHIAVI"

	<p>IL PRINCIPIO:</p> <p>LIBERTÀ DI ACCESSO E SICUREZZA DEL CONTROLLO</p>	<p>UNA LINEA DI PRODOTTI ESCLUSIVI, AFFIDABILI ED ECONOMICI, PER IL TELE CONTROLLO DEI SITI REMOTI DI ENTI PUBBLICI E PRIVATI, NEI SETTORI DELLE UTILITÀ, DELLE TELECOMUNICAZIONI, DEL CONTROLLO DELL'AMBIENTE, DELLA LOGISTICA E DELLA DISTRIBUZIONE.</p> <p>!!!</p> <p>SENZA VINCOLI IMPIANTISTICI</p>
	<p>I VANTAGGI:</p> <p>CERTEZZA DELLA DISPONIBILITÀ DELLE CHIAVI PER L'ACCESSO AI SITI; TELE CONTROLLO CON BASSO VALORE DI INVESTIMENTO, FRAZIONABILE ED AMMORTIZZABILE IN BREVE TERMINE</p>	<p>AD OGNI UTENTE È FORNITO UN TRAC-KEY, LA TASTIERA CHE CONSENTE DI OPERARE SUI DISPOSITIVI A CAMPO.</p> <p>L'UTENTE DIGITA IL PROPRIO PIN-CODE PER POTER ACCEDERE ALLE CHIAVI CONSERVATE NEI DISPOSITIVI "CONTENITORI", O PER POTER COMANDARE L'APERTURA DEI LUCCHETTI O DELLE SERRATURE COLLEGATE AI DISPOSITIVI DI COMANDO.</p>
	<p>I PRODOTTI:</p> <p>UNA TASTIERA-CHIAVE ELETTRONICA, PIÙ VARI DISPOSITIVI:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CONTENITORE DI CHIAVI BLINDATO A TUBO PER INCASSO; 2. LUCCHETTO BLINDATO; 3. CONTENITORE DI CHIAVI BLINDATO A PARETE; 4. DISPOSITIVI DI COMANDO ELETTRICO; 	<p>IL TRAC-KEY, MEMORIZZA LE OPERAZIONI SVOLTE E SCARICA LA PROPRIA MEMORIA VERSO UN SERVER TRAMITE LINEA TELEFONICA O RETE IP.</p> <p>IL SERVER AUTORIZZA NUOVAMENTE IL TRAC-KEY AD OPERARE SUI DISPOSITIVI A CAMPO.</p> <p>!!!</p>
 	<p>L'INFRASTRUTTURA:</p> <p>NESSUN COLLEGAMENTO ELETTRICO; NESSUN COLLEGAMENTO A RETE DATI; NESSUNA BATTERIA A BORDO DEI DISPOSITIVI A CAMPO; CONTROLLO TRAMITE SERVER DI GENERAL ELECTRIC</p>	<p>SUPERVISIONE VIA INTERNET.</p> <p>SPECIALI CODICI DI ACCESSO AD "ALTA SICUREZZA.</p> <p>MOBILITÀ ASSOLUTA DEI DISPOSITIVI.</p> <p>!!!</p> <p>... E MOLTO ALTRO ANCORA.</p>

SVILUPPO DEL PROGETTO

1. OBIETTIVO COMPLESSIVO DEL PROGETTO

Oggetto del presente progetto è la messa in "sicurezza" dei varchi di accesso ai Cantieri Stradali ed alle Aree di Sosta di automezzi e Macchine Industriali, che sono siti remoti di estrema importanza per l'attività dell'azienda.

Il termine "sicurezza" esprime un concetto generale, misurabile con la "sensazione" di aver predisposto misure e procedure pienamente rispondenti alle esigenze organizzative ed a quelle di protezione del patrimonio.

Nel caso specifico, possiamo individuare almeno due condizioni che possono garantirci il senso di "sicurezza":

- 1 – la certezza del possesso dei titoli di accesso ai siti interessati solo da parte degli individui autorizzati dall'azienda, e per il solo periodo di validità dell'autorizzazione;
- 2 – la certezza che tali titoli consentano l'accesso ai siti con la massima facilità, senza rischi di impedimento.

Quindi, se da un lato vogliamo garantirci che i non autorizzati non possano in alcun modo accedere in modo "ordinario", ovvero senza effrazione, dall'altro vogliamo garantire a chi ne ha titolo di poter accedere con la massima facilità e rapidità.

La duplice garanzia si realizza con il pieno tracciamento delle concessioni dei titoli di accesso, in prima istanza, e con il pieno tracciamento degli accessi veri e propri ai siti da parte degli autorizzati, in secondo luogo.

Il nostro progetto intende realizzare questa condizione di esercizio.

2. OBIETTIVI INTERMEDI DEL PROGETTO

Abbiamo individuato, al punto precedente, l'obiettivo complessivo del progetto, che potremo raggiungere con la predisposizione di un insieme di misure diverse, ognuna delle quali mirante al raggiungimento di uno specifico obiettivo parziale.

La somma di tali obiettivi intermedi consentirà il raggiungimento dell'obiettivo complessivo.

Nei seguenti punti si individuano gli obiettivi intermedi del nostro progetto e le soluzioni tecnologiche necessarie per conseguirli.

2.1 SICUREZZA CONTRO GLI ACCESSI NON AUTORIZZATI:

ATTRAVERSO UN SISTEMA DI SERRATURE A CILINDRO CON PROFILO BREVETTATO E CODIFICA DIVERSIFICATA.

Il primo passo "indispensabile" è l'utilizzo di un sistema di serrature con chiave a profilo brevettato, non copiabile liberamente sul mercato, per garantirci la certezza del numero di copie esistenti e per poterne controllare il possesso da parte degli autorizzati.

Questo obiettivo prevede la sostituzione di tutti i cilindri esistenti nelle serrature dei siti interessati con nuovi cilindri a codifica differenziata, perché la chiave fornita a corredo non possa operare su altre serrature di altri siti.

Verranno poi emesse un certo numero di chiavi dette "Chiavi Maestre", che avranno titolo di accesso ad un gruppo più o meno ampio di serrature dei siti interessati.

Le chiavi fornite a corredo della singola serratura saranno contenute nei dispositivi blindati della linea TRACcess installati presso i siti interessati, a disposizione degli operatori che dovranno accedervi, i quali le potranno ottenere tramite l'uso del "Tastierino Elettronico" TRAC-Key di loro personale uso.

Qualora una chiave andasse "smarrita", essa non avrebbe titolo di accesso ad altri siti e, quindi, sostituita la sola serratura di sua pertinenza, essa sarebbe definitivamente esclusa dal sistema.

Altro discorso per le "Chiavi Maestre", le quali avranno una gestione diversificata, perché saranno utilizzate solo in casi particolarissimi, secondo procedure definibili ad hoc. Esse saranno custodite nelle "Bacheche Elettroniche" che ne tratteranno i prelievi e le restituzioni da parte degli operatori autorizzati.

2.2 LIBERTÀ, CERTEZZA E RAPIDITÀ DI ACCESSO PER GLI AUTORIZZATI:

ATTRAVERSO I TASTIERINI ELETTRONICI DEL SISTEMA TRACCESS E LE CHIAVI MAESTRE DOTATE DI DIRITTI DI ACCESSO SUPERIORI.

La libertà di accesso ai siti, attualmente garantita dal possesso di una "chiave universale" meccanica, sarà garantita dal possesso individuale del "Tastierino Elettronico" TRAC-Key, della linea TRACcess, una chiave universale elettronica pienamente controllabile dall'ente, il quale può modificarne liberamente i diritti di accesso, fino ad escluderla dal sistema, come qualsiasi altra carta elettronica di identificazione.

In più, in caso di smarrimento non potrà essere utilizzata da un altro soggetto, perché essa richiede la digitazione di un pin-code personale dell'operatore suo titolare. Ancora più sicura di un tradizionale sistema di controllo accessi a badge.

L'operatore digita il proprio pin-code per accedere alle chiavi conservate nei dispositivi "Contenitore", o per comandare l'apertura dei dispositivi "Lucchetto" o dei dispositivi di "Comando Elettrico".

2.3 GESTIONE DEGLI ACCESSI AI VARCHI CONDIVISI DA PIÙ SOGGETTI:

ATTRAVERSO LA "LOGICA" DEL SISTEMA TRACAccess.

Il sistema "TRACAccess" offre una grande elasticità di gestione degli "Accessi Condivisi", come qualsiasi sistema di controllo accessi evoluto, per cui i titolari delle diverse organizzazioni o ditte potranno tracciare i propri dipendenti a garanzia propria e dei propri clienti.

L'azienda avrà la piena supervisione delle attività di accesso ai propri siti, nel rispetto delle norme che regolamentano il rispetto della privacy dell'individuo.

2.4 TRACCIAMENTO INFORMATIZZATO DEGLI ACCESSI AI SITI OGGETTO DEL PROGETTO:

ATTRAVERSO IL SOFTWARE DI GOVERNO DEL SISTEMA TRACAccess.

Il sistema "TRACAccess" realizza un data base dal quale è possibile scaricare i dati in formato Excel, per il loro impiego nella formulazione di reports indicizzati a seconda delle esigenze di analisi e verifica: per ID dell'operatore, per ID del dispositivo, per fasce orarie, per gruppi, eccetera.

I dati di accesso vengono registrati sul TREC-Key al momento dell'accesso ad ogni dispositivo. Essi vengono poi trasferiti al data base realizzato dal software TRACAccess Manager semplicemente inserendo il TRAC-Key su una interfaccia collegata alla porta USB di un PC connesso alla rete. Oppure tramite un modem DTMF a bordo dei TRAC-key, che utilizza una connessione telefonica DTMF verso un "Voice Server" di General Electric.

Procedure di sicurezza e di emergenza sono disponibili per non perdere alcun dato di accesso anche in caso di "smarrimento" del TRAC-key, per cui il sistema risulta infallibile. Tali dati verrebbero recuperati, se necessario, anche dai dispositivi a campo, anch'essi dotati di una memoria.

2.5 TRACCIAMENTO DEL POSSESSO DELLE CHIAVI MAESTRE, DOTATE DI DIRITTI DI ACCESSO SUPERIORI:

ATTRAVERSO IL SOFTWARE DI GOVERNO DELLE BACHECHE ELETTRONICHE PROXSAFE

Le "Chiavi Maestre", dotate di diritto di accesso alle serrature di più siti, saranno conservate in apposite "Bacheche Elettroniche", che le concederanno solo a chi, essendo autorizzato, ne farà richiesta identificandosi a mezzo di badge di riconoscimento o di pin-code.

I prelievi e le restituzioni saranno registrate su un data base su web server e, quindi, disponibili per la redazione dei necessari reports, come per qualsiasi analogo sistema di controllo degli accessi.

In più, attraverso la rete sarà possibile anche monitorare all'istante la presenza delle chiavi, ricevere una segnalazione al loro eventuale prelievo, alla loro restituzione, od alla mancata restituzione entro preciso termine temporale ed operare un pieno controllo sulle stesse, autorizzando all'istante anche chi non lo fosse, e modificando i parametri delle autorizzazioni.

2.6 PROTEZIONE CENTRALIZZATA DELLE COPIE CHIAVI DI SCORTA NORMALMENTE NON UTILIZZATE:

ATTRAVERSO ARMADI DI SICUREZZA ALLESTITI CON PANNELLI PORTACHIAVI

Le copie delle chiavi normalmente non utilizzate, perché destinate a scorta, saranno conservate in ben organizzati "Armadi Blindati", con serratura di sicurezza, all'interno delle quali saranno classificate secondo una logica ben definita.

2.7 GESTIONE CAMBIO CHIAVI DEI SITI REMOTI SEMPLIFICATA:

ATTRAVERSO UN SISTEMA DI SERRATURE A CODIFICA DIVERSIFICATA

Il nuovo sistema di gestione delle chiavi così congeniato consentirà, quando si rendesse necessaria, la sostituzione dei cilindri delle serrature per un cambio della chiave "senza pensieri", perché la nuova chiave verrà semplicemente piazzata nel dispositivo "Contenitore di Chiavi" della linea TRACcess senza necessità di informare alcuno degli operatori, né di consegnargli la nuova copia chiave, come invece dovrebbe essere fatto con il sistema attuale: una operazione attualmente troppo onerosa!

Questo significa che la manutenzione del sistema di serrature avrà un impatto leggero, sia da un punto di vista economico che gestionale, consentendo di mantenere sempre "alto il livello di sicurezza del sistema".

2.8 FORMAZIONE DI UNO SPECIFICO SERVIZIO DI GESTIONE CHIAVI

ATTRAVERSO UN PERCORSO FORMATIVO "ON THE JOB"

La formazione di uno specifico e specializzato "Servizio di Gestione Chiavi" faciliterà la conduzione del sistema e sarà garanzia di continuità dell'efficienza dello stesso, perché i responsabili di tale servizio avranno tutti gli strumenti per poter modificare lo schema del sistema adattandolo alle mutabili esigenze organizzative ed alle nuove procedure che ne dovessero derivare.

La formazione del preposto o dei preposti sarà curata dalla Marco Polo, principalmente attraverso una compartecipazione alle fasi di progettazione e di avviamento. Tale formazione potrà contare di una procedura scritta e supportata dai programmi gestionali dei sistemi forniti

